



Wir können den Wind nicht ändern,
aber wir können die Segel richtig
setzen.

Aristoteles

HEITCON3 – Erfolgsfaktor Weiterdenken

EINE AUSSERGEWÖHNLICHE UNTERNEHMENSBERATUNG

Außergewöhnlich deshalb, weil wir die Methoden und Kreativität haben, die Ihrem Unternehmen neue Wege aufzeigt, Türen öffnet und Sie ans Ziel bringt. HEITCON3 ist ein Trainings- und Beratungsunternehmen für international anerkannte Best Practice-Managementmethoden wie ITIL®, PRINCE2®, ISO 20000 und COBIT®.

Was macht HEITCON3?

Die rasante Marktdynamik konfrontiert jedes Unternehmen in der heutigen Zeit mit der Herausforderung, in immer kürzeren Zyklen die eigenen Strukturen und Prozesse zu überdenken und marktorientiert zu optimieren. Nur durch den steten Wandel kann die eigene Wettbewerbsfähigkeit erhalten und zukünftig verbessert werden.

Unser Ziel ist es unsere Kunden und deren Geschäft aktiv und positiv zu beeinflussen. Unsere Trainings- und Beratungsleistungen sind darauf ausgerichtet Ihr Unternehmen noch erfolgreicher zu machen. Mit unseren international anerkannten Managementmethoden erhalten und steigern wir Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Ein Schlüssel zum Erfolg ist eine IT, die die Ziele des Unternehmens optimal unterstützt und die konsequent an den Geschäftsprozessen ausgerichtet ist. Dafür notwendige Fähigkeiten und Methoden werden gemeinsam entwickelt, ausgebildet und implementiert.

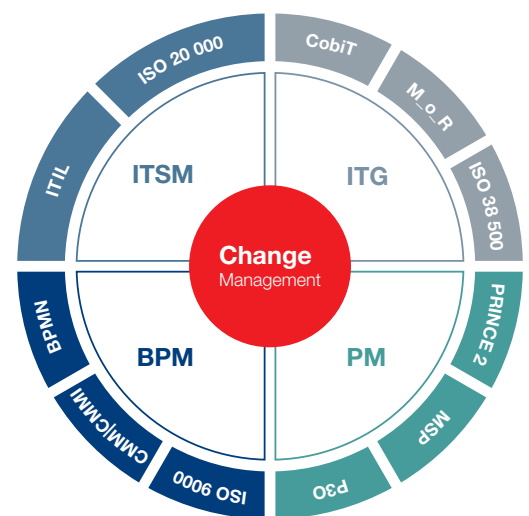
Wir verstehen uns als Brücke zwischen Business und IT.

Frameworks als Chance zur Verbesserung

In unseren Geschäftsfeldern bilden die international anerkannten Managementmethoden und Standards die Basis unserer Trainings- und Beratungsleistungen.

Diese Referenzmodelle bieten die Chance zur Verbesserung von Prozessen und Managementstrukturen, denn ihre Methoden und Verfahren lehnen sich an erprobte Vorgehensweisen an. Aus diesem

Unsere Geschäftsfelder



IT-Service Management (ITSM):
Der Wandel vom Systemverwalter zum Serviceprovider.

IT Governance (ITG):
Ausrichtung der IT auf die Unternehmensziele und -prozesse.

Projektmanagement (PM):
Umsetzen von Veränderungen durch Phasen und Prozessmodelle.

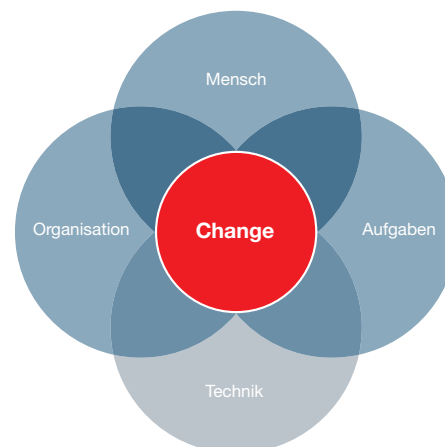
Business Process Management (BPM):
Erfassen und optimieren von Geschäftsprozessen.

Grund werden diese Frameworks auch häufig als *Best Practices* bzw. *Good Practices* bezeichnet.

Diese machen wir für Sie und Ihr Unternehmen nutzbar.

Was treibt uns an?

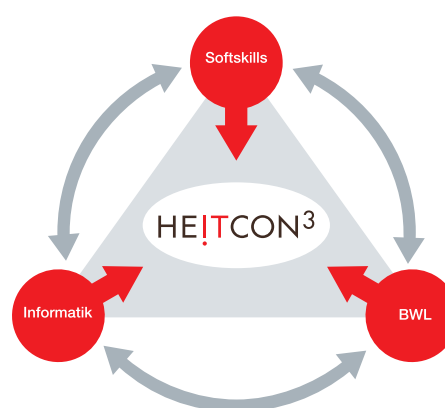
Informationstechnische Fragestellungen lassen sich in heutigen Unternehmen nicht isoliert betrachten. Erfolgreiche Veränderungen in Unternehmen müssen die komplexen Wechselbeziehungen zwischen Menschen, Aufgaben, Organisation und Technik berücksichtigen (ATOM-Modell). Wir berücksichtigen diese Teilaspekte in unseren Veränderungsprojekten!



ATOM-Modell

Was zeichnet uns aus?

HEITCON3 ist geprägt von drei wesentlichen Kernkompetenzen. Die Basis unserer Arbeit ist das Zusammenspiel aus professionellem Know-How im IT-Bereich, kaufmännischem Fachwissen aus der Betriebswirtschaft und einem transparenten, vertrauensvollen Kundendialog.



Kompetenzdreieck

Unsere Aufgaben

- Strategisches IT-Management
- Ausrichtung der Organisation an international anerkannten Referenzmodellen
- Geschäftsprozessanalyse (GPA) und Geschäftsprozessoptimierung (GPO, BPR)
- Innovations- und Einführungsmanagement
- Company Coachings

HEITCON3
ERFOLGSFAKTOR WEITERDENKEN

HEITCON3 GmbH & Co. KG
Angerstraße 42
22087 Hamburg

Fon +49 . 40 . 51 32 01 05
Fax +49 . 700 . 43 48 26 63
Mail info@heitcon3.de
Internet www.heitcon3.de

Geschäftsführer
Patrick Graffelle
Christian Hackbart
Jens Wolfhagen

Sitz Hamburg
Registergericht Hamburg
HRA 109640

Komplementärin
HEITCON3 Management GmbH
Registergericht Hamburg
HRB 108155

Weitere Informationen finden Sie unter www.heitcon3.de oder sprechen Sie mit uns.
Wir machen Ihnen gern ein Angebot.

HEITCON3 ist eine autorisierte Trainingsorganisation für ITIL und PRINCE2.



Trademarks & Copyright

PRINCE2® is a registered trade mark of the Cabinet Office.
The Swirl logo™ is a trade mark of the Office of Cabinet Office.
ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office.