



Eine Investition in Wissen bringt seit jeher die besten Zinsen.

Benjamin Franklin
Ökonom (1751)

ITIL® V3 Foundation - 3 Tage

AKKREDITIERTES TRAINING MIT ZERTIFIZIERUNG FÜR IT SERVICE MANAGEMENT

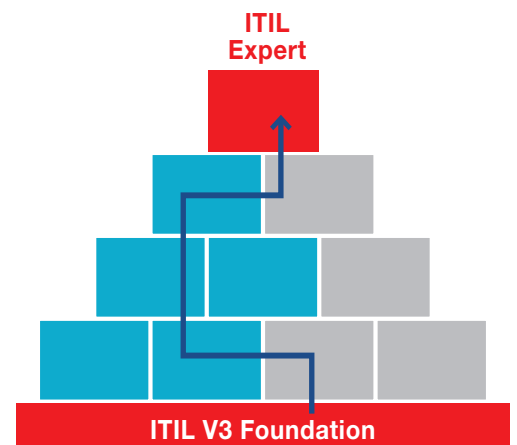
Die Informations-Technologie muss die Ziele eines Unternehmens unterstützen! ITIL® ist das Referenzmodell für die Konzeption, die Steuerung und die Optimierung aller IT Dienstleistungen. ITIL® basiert auf den gesammelten und dokumentierten Erfahrungen der letzten 20 Jahre. Mit dem Lebenszyklusmodell der aktuellen Version wird ITIL® endgültig zu der Brücke zwischen IT und Business.

Eine belastbare Brücke benötigt ein solides Fundament. Wir erarbeiten mit Ihnen genau diese Grundlage.

Seminarbeschreibung

In dem dreitägigen Seminar lernen Sie Konzepte, Begrifflichkeiten, Definitionen, Ziele und Vorteile der wichtigsten Prozesse des IT Service Managements nach ITIL® kennen.

Das Seminar basiert auf dem ITIL® V3-Lebenszyklus. Es werden die grundlegenden Phasen und Prozesse behandelt, die zur Gestaltung und dem Betrieb einer Service-orientierten IT-Organisation erforderlich sind. Das IT Service Management wird in einer ganzheitlichen Sicht dargestellt. Dies umfasst Abhängigkeiten und Wechselwirkungen mit übergreifenden Arbeitsprozessen der internen und externen IT-Organisationen.



■ Lifecycle Stream ■ Capability Stream

Das Seminar ist Teil eines modularen Ausbildungsprogrammes. Das ITIL® Foundation Zertifikat ist international anerkannt und die Voraussetzung für alle weiteren ITIL® Qualifizierungen.

Wir begleiten und unterstützen Sie auf Ihrem Weg!

Qualifizierungsstufe: Foundation

Das dreitägige Training ermöglicht Ihnen:

- den Einsatz von Prozessmodellen in Ihrer Organisation zu beurteilen
- festzustellen, wie Kunden die IT-Organisation wahrnehmen
- die Wirkungsweise einer Serviceorganisation zu erkennen
- festzustellen, wie die Position der IT gestärkt werden kann

Schulungsinhalte

- Erfolgsfaktor Service Management
- Einführung in das IT Service Management
- Der ITIL V3 Service-Lifecycle
- Die Phasen, Prozesse und Funktionen von ITIL® V3
- Das Rollenmodell im IT Service Management
- Das ITIL V3 Qualifizierungsschema
- Prüfungsvorbereitung und Prüfung

Zielgruppe

Die Zielgruppe für die ITIL® Foundation Zertifizierung in IT Service Management besteht aus:

- Personen, die grundlegende Kenntnisse des ITIL® V3 Framework benötigen und erfahren möchten, wie dieses zur Qualitätsverbesserung von IT Service Management innerhalb eines Unternehmens eingesetzt werden kann
- IT-Experten, die bereits nach „ITIL- konformen“ Konzepten arbeiten. Hier steht die eigene Positionsbestimmung im Vordergrund. Wie kann man zu einer fortwährenden Serviceverbesserung beitragen?
- Verantwortliche für Business-Prozesse, die von einem hohen Reifegrad der Informationstechnologie abhängig sind.

Voraussetzungen: keine


Durchführung und Leistungen

- Durchführung gemäß offiziellen Syllabus (Lehrplan) der OGC / APMG durch einen akkreditierten Trainer
- Prüfung durch den TÜV SÜD am Ende des dritten Tages (Die Foundation-Prüfung ist im Preis enthalten)
- Das offizielle Buch ITIL® V3 vom itSMF als Referenzunterlage
- Akkreditierte Arbeits- und Lernunterlagen
- Pausenverpflegung und Mittagessen

Trainingsphilosophie: „Anfassen statt gucken“

Unsere Trainings bauen auf der Interaktivität der Teilnehmer und einem lebendigen Erfahrungsaustausch auf.

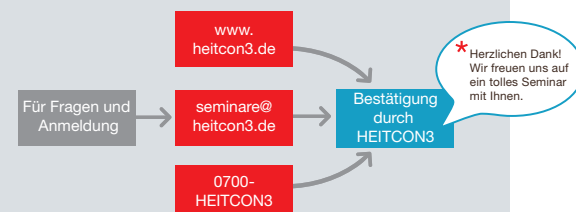
Wenn Sie am ersten Tag merken, dass das Seminar nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie das Seminar kostenfrei und ohne Angabe von Gründen abbrechen!



Dieses Seminar bieten wir zusätzlich als firmeninterne Schulung an.
Sprechen Sie mit uns!
Wir machen Ihnen gern ein Angebot.

Termine und Anmeldung

Die anstehenden offenen Schulungstermine entnehmen Sie bitte unserer Website im Bereich Seminare auf www.heitcon3.de. Hier können Sie sich auch gleich direkt anmelden.



Dauer: 3 Tage
Uhrzeit: 09.00-17.00 Uhr
Gebühr: 995 € (zzgl. MwSt.)
 Seminarpreis inkl. Prüfungsgebühr



HEITCON3 ist als ATO (Akkreditierte Trainings-Organisation) zur Durchführung von ITIL® V3 Ausbildungen und Maßnahmen zur Zertifizierungen berechtigt.

Trademarks & Copyright

ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office.
 The Swirl logo™ is a trade mark of the Office of Cabinet Office.



HEITCON3 GmbH & Co. KG
 Angerstraße 42
 22087 Hamburg

Fon +49 . 40 . 51 32 01 05
 Fax +49 . 700 . 43 48 26 63
 Mail info@heitcon3.de
 Internet www.heitcon3.de

Geschäftsführer
 Patrick Graffaille
 Christian Hackbart
 Jens Wolfhagen

Sitz Hamburg
 Registergericht Hamburg
 HRA 109640

Komplementärin
 HEITCON3 Management GmbH
 Registergericht Hamburg
 HRB 108155