



Eine Investition in Wissen bringt seit jeher die besten Zinsen.

Benjamin Franklin
Ökonom (1751)

ITIL® MANAGING ACROSS THE LIFECYCLE (MALC)

DIE ÜBERGREIFENDE ABSCHLUSSZERTIFIZIERUNG ZUM ITIL EXPERT

Das übergreifende Modul „Managing Across the Lifecycle“ bildet die Abschlusszertifizierung zum ITIL Expert. Den Schwerpunkt bildet die Einrichtung eines übergeordneten Managementsystems bestehend aus den ITIL-Prozessen sowie deren Schnittstellen und Wechselwirkungen über die fünf Phasen des Service Lifecycles hinweg. Praktische Übungen und Fallbeispiele ermöglichen Ihnen, das Erlernte in der Praxis anzuwenden. Im Rahmen des ITIL Lifecycle-Seminars wird die offizielle Zertifizierungsprüfung durchgeführt. Mit erfolgreich absolvierter ITIL MALC Prüfung erwerben Sie 5 Credits auf dem Weg zum ITIL Expert.

Themen

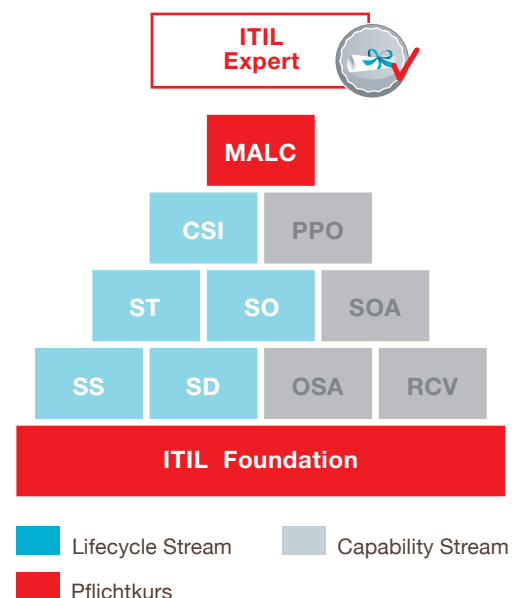
- Verantwortliche Durchführung der Planung und Umsetzung des IT Service Managements
- Verstehen organisatorischer Herausforderungen sowie der Umgang mit strategischen Änderungen Risiko Management und Bewertung der Services

Das Training ermöglicht Ihnen

- Zusammenhänge und Wechselwirkungen aller Phasen und Prozesse des Lifecycles erkennen, verstehen und anwenden
- Das übergeordnete IT-Service-Managementsystem gestalten, betreiben und optimieren
- Business-, Management- u. Steuerungsziele definieren /überwachen
- Services über den gesamten Lifecycle entwickeln, bereitstellen und verbessern

Zielgruppe

- CIO, CTO, IT-Führungskräfte, IT-Manager
- IT-Revision, IT-Berater, IT-Architekten
- Qualitätsmanager, CSI Manager, Service Manager, Service Owner, Prozess Manager und Prozess Owner
- Mitarbeiter, die sich mit der Integration und Gestaltung von Prozessen innerhalb des Service Lifecycles befassen



Dieses Seminar ist modularer Bestandteil des ITIL® Lifecycle Streams. Vollständige Informationen zum ITIL® [Qualifizierungsschema](#) entnehmen Sie bitte unserer Webseite. Auf Ihrem Weg zum zertifizierten ITIL® Expert stehen wir Ihnen gerne beratend zur Seite.

Voraussetzungen

Um zur Prüfung zugelassen zu werden, müssen insgesamt mindestens 17 Credit Points Prüfungen gesammelt worden sein. Das Seminar ist so konzipiert, dass eine individuelle Vorbereitungszeit von ca. 3 Stunden empfohlen wird.

Leistungen

Als akkreditierte Trainingsorganisation (ATO) legen wir großen Wert auf die Qualität der Rahmenbedingungen, die zielgerichtetes Lernen ermöglichen und fördern:

- Interaktives und dynamisches Training
- Akkreditierte Unterlagen und hochwertige Arbeitsmittel basierend auf dem aktuellen Syllabus des Rechteinhabers
- Zertifizierte Trainer mit jahrelanger Praxiserfahrung
- Großzügige Seminarräume in zentraler Lage mit Mittagessen und Pausenverpflegung

Hinweise zur Prüfung

- Die optionale Prüfung findet am Ende des Seminars statt
- Prüfung gemäß Regularien des offiziellen Rechteinhabers
- Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch
- 5 Credit Points auf dem Weg zum ITIL® Expert

Qualifikation:	ITIL Expert
Prüfungs-Typ:	Multiple-Choice Fragen, ohne Hilfsmittel
Prüfungsdauer:	120 Minuten
Prüfungsumfang:	10 komplexe, szenariobasierte Fragen je Prüfung
max. Punktzahl:	50 Punkte = 100%
Benötigte Punktzahl:	35 Punkte = 70%

Garantien für Ihren nachhaltigen Lernerfolg



- Durchführungsgarantie
- Rücktrittsgarantie
- Investitionsgarantie
- Erfolgsgarantie

Nähere Details zu unseren Garantien finden Sie auf unserer [Website](#).



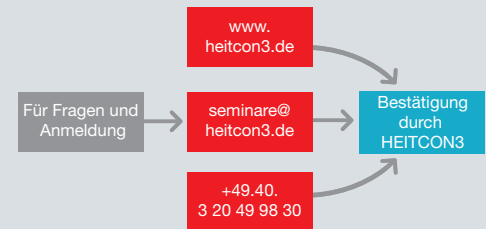
Dieses Seminar bieten wir zusätzlich als firmeninterne Schulung an.

Sprechen Sie mit uns!

Wir machen Ihnen gern ein Angebot.

Termine und Anmeldung

Die anstehenden offenen Schulungstermine entnehmen Sie bitte unserer Website im Bereich Seminare auf www.heitcon3.de. Hier können Sie sich auch gleich direkt anmelden.



Dauer:	2,5 Tage	
Preise:	Seminar	1.500, – EUR
	Material und Verpflegung inklusive	
	Prüfung	250, – EUR
	Die Prüfung ist optional	
	Gesamt mit Prüfung	1.750, – EUR
	Alle Preise verstehen sich Netto zuzüglich MwSt.	



HEITCON3 ist durch die PEOPLECERT als Trainingsorganisation akkreditiert (ATO) und damit zur Durchführung von ITIL® Seminaren berechtigt.

Trademarks & Copyright

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited.



HEITCON3 GmbH & Co. KG
Angerstraße 42
22087 Hamburg

Fon +49.40.3 20 49 98 30
Fax +49.40.3 20 49 98 49
Mail info@heitcon3.de
Internet www.heitcon3.de

Geschäftsführer
Christian Hackbart

Sitz Hamburg
Registergericht Hamburg
HRA 109640

Komplementärin
HEITCON3 Management GmbH
Registergericht Hamburg
HRB 108155