



Eine Investition in Wissen bringt seit jeher die besten Zinsen.

Benjamin Franklin
Ökonom (1751)

ITIL® EXPERT KOMPAKT 2 (ST & SO)

Der ITIL® Expert Kompakt 2 ist ideal für alle, die eine Zertifizierung zum ITIL® Expert über den Lifecycle Stream anstreben. In der ersten Hälfte des Seminars wird das Modul Service Transition behandelt, die zweiten Hälfte hat das Modul Service Operation zum Inhalt. Praktische Übungen und Fallbeispiele ermöglichen Ihnen, das Erlernte in der Praxis anzuwenden. Darüber hinaus werden Sie auf die offizielle ITIL®-Prüfung vorbereitet.

Themen

Im Seminar werden die Inhalte aus dem offiziellen Syllabus (Lehrplan) des Rechteinhabers für die ITIL® Lifecycle Streams vermittelt.

Der ITIL® Expert Kompakt 2 besteht aus den ITIL® Lifecycle Seminaren:

- ITIL® Service Transition (ST)
- ITIL® Service Operation (SO)

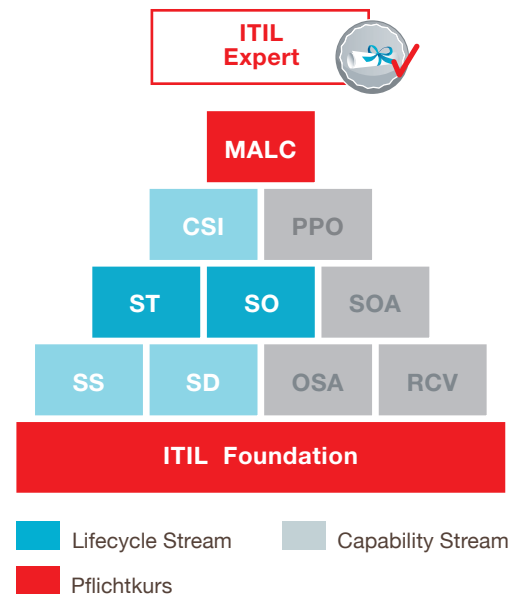
Das Training ermöglicht Ihnen

- Neue oder veränderte Services entsprechend der Kundenerwartungen geordnet in den Betrieb überführen
- Change-, Configuration-, Release und Deployment-Prozesse definieren und bereitstellen
- Verfahren und Methoden für das Management des täglichen Betriebs von Services zu optimieren
- Die notwendige Effektivität und Effizienz in der täglichen Lieferung und dem Support der Services zu erreichen

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat bzw. ITIL® Foundation V2 Zertifikat mit dem ITIL® Foundation V3 Bridge Zertifikat.

Das Seminar ist so konzipiert, dass eine individuelle Vorbereitungszeit von ca. 6 Stunden (3 Stunden pro Modul) empfohlen wird.



Dieses Seminar ist modularer Bestandteil des ITIL® Lifecycle Streams. Vollständige Informationen zum ITIL® **Qualifizierungsschema** entnehmen Sie bitte unserer Webseite. Auf Ihrem Weg zum zertifizierten ITIL® Expert stehen wir Ihnen gerne beratend zur Seite.

Zielgruppe

- CIO, CTO, IT-Führungskräfte, IT-Manager
- IT-Revision, IT-Berater, IT-Architekten
- Change Manager, Release Manager, Operations Manager, Application Manager, Service Desk Manager
- Service Manager, Prozess Manager und Prozess Owner
- Mitarbeiter, die sich mit der Integration und Gestaltung von Prozessen innerhalb des Service Lifecycles befassen

Leistungen

Als akkreditierte Trainingsorganisation (ATO) legen wir großen Wert auf die Qualität der Rahmenbedingungen, die zielgerichtetes Lernen ermöglichen und fördern:

- Interaktives und dynamisches Training mit maximal acht Teilnehmern
- Zertifizierte Trainer mit jahrelanger Praxiserfahrung
- Großzügige Seminarräume in zentraler Lage mit Mittagessen und Pausenverpflegung
- Akkreditierte und hochwertige Seminarunterlagen

Hinweise zur Prüfung

- 2 Prüfungen gemäß Regularien des Rechteinhabers
- Optionale Prüfungen finden jeweils am Ende des Moduls statt
- Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch


Qualifikation:	Service Transition Zertifikat & Service Operation Zertifikat
Prüfungs-Typ:	Multiple-Choice Fragen, ohne Hilfsmittel
Prüfungsdauer:	90 Minuten je Prüfung
Prüfungsumfang:	8 komplexe, szenariobasierte Fragen je Prüfung
max. Punktzahl:	40 Punkte = 100%
Benötigte Punktzahl:	28 Punkte = 70%

Garantien für Ihren nachhaltigen Lernerfolg



- Durchführungsgarantie
- Rücktrittsgarantie
- Investitionsgarantie
- Erfolgsgarantie

Nähere Details zu unseren Garantien finden Sie auf unserer [Website](http://www.heitcon3.de).



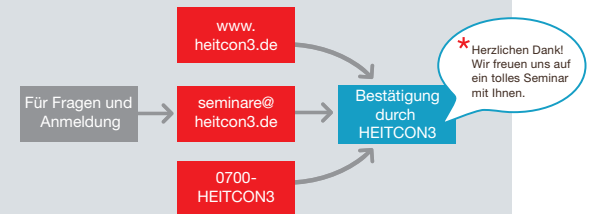
Dieses Seminar bieten wir zusätzlich als firmeninterne Schulung an.

Sprechen Sie mit uns!

Wir machen Ihnen gern ein Angebot.

Termine und Anmeldung

Die anstehenden offenen Schulungstermine entnehmen Sie bitte unserer Website im Bereich Seminare auf www.heitcon3.de. Hier können Sie sich auch gleich direkt anmelden.



Dauer:	5 Tage	
Preise:	Seminar	2.500, – EUR
	Material und Verpflegung inklusive	
	Prüfung	500, – EUR
	Die Prüfung ist optional	
	Gesamt mit Prüfung	3.000, – EUR
	Alle Preise verstehen sich Netto zuzüglich MwSt.	



HEITCON3 ist als ATO (Akkreditierte Trainingsorganisation) von der PEOPLECERT zur Durchführung von offiziellen ITIL® Seminaren autorisiert.

Trademarks & Copyright

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.
The Swirl logo™ is a Trade Mark of AXELOS Limited.

HEITCON3
ERFOLGSFAKTOR WEITERDENKEN

HEITCON3 GmbH & Co. KG
Angerstraße 42
22087 Hamburg

Fon +49.40.3 20 49 98 30
Fax +49.40.3 20 49 98 49
Mail info@heitcon3.de
Internet www.heitcon3.de

Geschäftsführer
Christian Hackbart

Sitz Hamburg
Registergericht Hamburg
HRA 109640

Komplementärin
HEITCON3 Management GmbH
Registergericht Hamburg
HRB 108155