# Tanja Urban

ITIL® V2 Service Manager

+49.40.3 20 49 98 30
urban@heitcon3.de
www.heitcon3.de

Wer aufhört, besser werden zu wollen, hört auf, gut zu sein.

Leitgedanke
Marie von Ebner-Eschenbach, Schriftstellerin (1830 - 1916)

Die gute Fee. Ruhig und zuverlässig schwebt sie tagein, tagaus durch unser Büro und packt überall da an, wo es eben nötig ist. Intern assistiert sie der Geschäftsführung und kümmert sich um alle kleinen und großen Dinge, die uns das tägliche Büro-, Kommunikations- und Arbeitsleben erleichtern und verschönern.

## Zur Person

- Geboren 1970
- deutsch, englisch
- verheiratet, vier Kinder

## Berufliche Erfahrung

- Wissenschaftliche Mitarbeiterin (Universität Hamburg)
- Freiberufliche Tätigkeiten im Bereich Museumsmanagement
- Assistenz der Geschäftsführung

## Qualifikationen und Zertifizierungen

- Diplom Geologin-Paläontologin
- ITIL® V2 Service Manager
- Fernstudium Qualitätsmanagement-beauftragte

## Beruflicher Werdegang bei HEITCON3

- Mai 2010 – Einstieg als Praktikantin
- Seit Januar 2011 – Anstellung bei Heitcon3 als Assistentin der Geschäftsführung mit folgenden Aufgabenbereichen:
  - Büroorganisation
  - Steuerung ausgewählter Aufträge in Abstimmung mit der Geschäftsleitung
  - Unterstützung der Vertriebsaktivitäten und Umsetzung von QM
  - Verantwortlichkeit für die effiziente Nutzung von Ressourcen/Lieferanten-management