Eine Investition in Wissen bringt seit jeher die besten Zinsen.

Benjamin Franklin
Ökonom (1751)

Management Summary: ITIL® & PRINCE2®

ERPROBTE „STANDARDS“ ALS CHANCE FÜR KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGEN

Die rasante Marktdynamik konfrontiert jedes Unternehmen in der heutigen Zeit mit der Herausforderung, in immer kürzeren Zyklen die eigenen Strukturen und Prozesse zu überdenken und marktorientiert zu optimieren. Nur durch den steten Wandel kann die eigene Wettbewerbsfähigkeit erhalten und zukünftig verbessert werden. Die international anerkannten Management Methoden ITIL (IT Service Management) und PRINCE2 (Projekt Management) bieten praktikable Lösungen für kontinuierliche Verbesserungen an.

ITIL® Management Summary

ITIL steht für „Information Technology Infrastructure Library“. Im Vordergrund steht die Ausrichtung der IT auf das zu unterstützende Business. ITIL ist das in der Praxis bewährte Modell für die Konzeption, die Steuerung und die Optimierung aller IT Dienstleistungen.

- Der Paradigmenwandel in der IT
- Erfolgsfaktor „IT Service Management“ basierend auf einem erprobten Standard
- Der Service-Lebenszyklus
- Phasen, Prozesse und Funktionen
- ITIL in der Praxis …

PRINCE2® Management Summary

PRINCE2 steht für „Projects in Controlled Environments“. Erfolgreiche Projekte gewährleisten das Erreichen von Unternehmenszielen. PRINCE2 ist die in der Praxis bewährte Methode für Projekte aller Größenordnungen und Branchen.

- Der Paradigmenwandel in Projekten
- Erfolgsfaktor „Projektmanagement“ basierend auf einem erprobten Standard
- Grundprinzipien, Themen & Prozesse
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- PRINCE2 in der Praxis …

Resümee, Offene Fragen, Angebote und Maßnahmen

Erfolgreiche Veränderungen in Unternehmen müssen die komplexen Wechselbeziehungen zwischen Menschen, Aufgaben, Organisation und Technik berücksichtigen und basieren auf reproduzierbaren Lösungen.

ITIL und PRINCE2 sind dokumentierte Methoden, die erfolgreich angewendet werden und über die man trotzdem sehr kontrovers diskutieren kann. Sie bieten konkrete Lösungen und stellen Organisationen gleichzeitig vor neue Herausforderungen. Wir freuen uns daher auf Sie, Ihre Fragen und Erfahrungen!

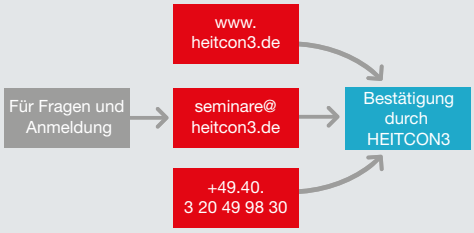
Agenda

08:30 – 09:00 Uhr	Entspanntes Ankommen, Teilnehmer-registrierung und kleines Frühstücksbuffet
09:00 – 09:30 Uhr	Begrüßung und Einleitung in das Thema
09:30 – 10:20 Uhr	Was ist Service-Management gemäß ITIL? Wo liegt der Nutzen?
10:20 – 10:40 Uhr	Kaffeepause und Netzwerken
10:40 – 11:30 Uhr	Was ist Projekt Management gemäß PRINCE2? Wo liegt der Nutzen?
11:30 – 12:20 Uhr	Erfahrungen aus der Praxis. Leistungs-fähigkeit von Training und Beratung.
12:20 – 13:00 Uhr	Einladung zum gemeinsamen Mittagessen
13:00 – 13:30 Uhr	Offene Fragen, Rückmeldung, Netzwerken und Verabschiedung

Management Summary

- ITIL® + PRINCE2®
- 22.03.2016
- Kiel

Bitte melden Sie sich unter summary.heitcon3.de zum Management Summary an.



Dauer: ½ Tag
Preis: Kostenfrei – Anmeldung erforderlich!

Veranstaltungsort

InterCityHotel Kiel | Kaistraße 54-56 | 24114 Kiel
Das ICH befindet sich direkt am Hauptbahnhof Kiel. Sie können bequem per Bus/Bahn oder Auto anreisen.

Garantien für Ihren nachhaltigen Lernerfolg

- Durchführungsgarantie
- Rücktrittsgarantie
- Investitionsgarantie
- Erfolgsgarantie

Details zu unseren Garantien finden Sie auf unserer Website.

Dieses Seminar bieten wir zusätzlich als firmeninterne Schulung an.
Sprechen Sie mit uns!
Wir machen Ihnen gern ein Angebot.

HEITCON3 ist durch die EXIN als Trainingsorganisation akkreditiert (ATO) und damit zur Durchführung von von offiziellen ITIL® und PRINCE2® Seminaren berechtigt.

Trademarks & Copyright
PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited.
ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited.

HEITCON3 GmbH & Co. KG
Angerstraße 42
22087 Hamburg

Fon +49.40.3 20 49 98 30
Fax +49.40.3 20 49 98 49
Mail info@heitcon3.de
Internet www.heitcon3.de

Geschäftsführer
Christian Hackbart

Sitz Hamburg
Registergericht Hamburg
HRA 109640

Komplementärin
HEITCON3 Management GmbH
Registergericht Hamburg
HRB 108155