Eine Investition in Wissen bringt seit jeher die besten Zinsen.

Benjamin Franklin
Ökonom (1751)

ITIL® SERVICE STRATEGY (SS)

DAS LIFECYCLE-MODUL FÜR IT-VERANTWORTLICHE, WELCHE DIE SERVICE STRATEGIE ENTWICKELN

In dem Seminar lernen Sie die Prinzipien, Prozesse, Aktivitäten, Kennzahlen und Werkzeuge der Phase Service Strategy nach ITIL® kennen. Praktische Übungen und Fallbeispiele ermöglichen Ihnen, das Erlernte in der Praxis anzuwenden. Im Rahmen des ITIL Lifecycle-Seminars wird die offizielle Zertifizierungsprüfung durchgeführt. Mit erfolgreich absolvierter ITIL Service Strategy Prüfung erwerben Sie 3 Credits auf dem Weg zum ITIL Expert.

Themen

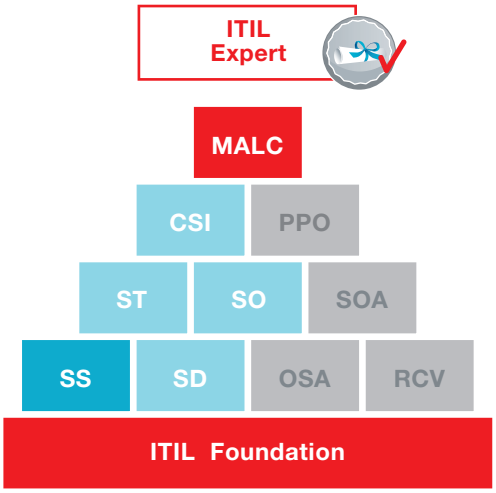
- Einführung, Prinzipien und Prozesse der Service Strategy
- Strategie, Service-Ökonomie und technologische Überlegungen
- Organisieren und Implementieren der Service Strategy
- Herausforderungen, kritische Erfolgsfaktoren und Risiken

Das Training ermöglicht Ihnen

- Service Strategien zu definieren und implementieren
- Wirtschaftliche Aspekte von Services und Service Management zu definieren und zu steuern
- Analyse von Kunden und Märkten sowie die Entwicklung eines passenden Serviceportfolios
- Bedarfsgerechte Ausrichtung der Fähigkeiten und Ressourcen der IT-Organisation

Zielgruppe

- CIO, CTO, IT-Führungskräfte, IT-Manager
- IT-Revision, IT-Berater, IT-Architekten
- IT-Security Manager, Portfolio Manager, Prozess Manager und Prozess Owner
- Mitarbeiter, die sich mit der Integration und Gestaltung von Prozessen innerhalb des Service Lifecycles befassen



Lifecycle Stream
Capability Stream
Pflichtkurs

Dieses Seminar ist modularer Bestandteil des ITIL® Lifecycle Streams. Vollständige Informationen zum ITIL® Qualifizierungsschema entnehmen Sie bitte unserer Webseite. Auf Ihrem Weg zum zertifizierten ITIL® Expert stehen wir Ihnen gerne beratend zur Seite.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat bzw. ITIL® Foundation V2 Zertifikat mit dem ITIL® Foundation V3 Bridge Zertifikat. Das Seminar ist so konzipiert, dass eine individuelle Vorbereitungszeit von ca. 3 Stunden empfohlen wird.

Leistungen

Als akkreditierte Trainingsorganisation (ATO) legen wir großen Wert auf die Qualität der Rahmenbedingungen, die zielgerichtetes Lernen ermöglichen und fördern:

- Interaktives und dynamisches Training
- Akkreditierte Unterlagen und hochwertige Arbeitsmittel basierend auf dem aktuellen Syllabus des Rechteinhabers
- Zertifizierte Trainer mit jahrelanger Praxiserfahrung
- Großzügige Seminarräume in zentraler Lage mit Mittagessen und Pausenverpflegung

Hinweise zur Prüfung

- die optionale Prüfung findet am Ende des Seminars statt
- Prüfung gemäß Regularien des offiziellen Akkreditors
- Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch
- 3 Credit Points auf dem Weg zum ITIL® Expert

Qualifikation:	Service Strategy Zertifikat
Prüfungs-Typ:	Multiple-Choice Fragen, ohne Hilfsmittel
Prüfungsdauer:	90 Minuten
Prüfungsumfang:	8 komplexe szenariobasierte Fragen
max. Punktzahl:	40 Punkte = 100%
Benötigte Punktzahl:	28 Punkte = 70%

Garantien für Ihren nachhaltigen Lernerfolg

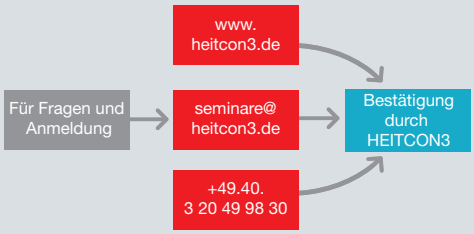
- Durchführungsgarantie
- Rücktrittsgarantie
- Investitionsgarantie
- Erfolgsgarantie

Nähere Details zu unseren Garantien finden Sie auf unserer Website.

Dieses Seminar bieten wir zusätzlich als firmeninterne Schulung an.
Sprechen Sie mit uns!
Wir machen Ihnen gern ein Angebot.

Termine und Anmeldung

Die anstehenden offenen Schulungstermine entnehmen Sie bitte unserer Website im Bereich Seminare auf www.heitcon3.de. Hier können Sie sich auch gleich direkt anmelden.



Dauer: 2,5 Tage

Preise:

Seminar Material und Verpflegung inklusive	1.500,— EUR
Prüfung Die Prüfung ist optional	250,— EUR
Gesamt mit Prüfung Alle Preise verstehen sich Netto zuzüglich MwSt.	1.750,— EUR

HEITCON3 ist durch die PEOPLECERT als Trainingsorganisation akkreditiert (ATO) und damit zur Durchführung von ITIL® Seminaren berechtigt.

Trademarks & Copyright
ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited.

HEITCON3 GmbH & Co. KG
Angerstraße 42
22087 Hamburg

Fon +49.40.3 20 49 98 30
Fax +49.40.3 20 49 98 49
Mail info@heitcon3.de
Internet www.heitcon3.de

Geschäftsführer
Christian Hackbart

Sitz Hamburg
Registergericht Hamburg
HRA 109640

Komplementärin
HEITCON3 Management GmbH
Registergericht Hamburg
HRB 108155