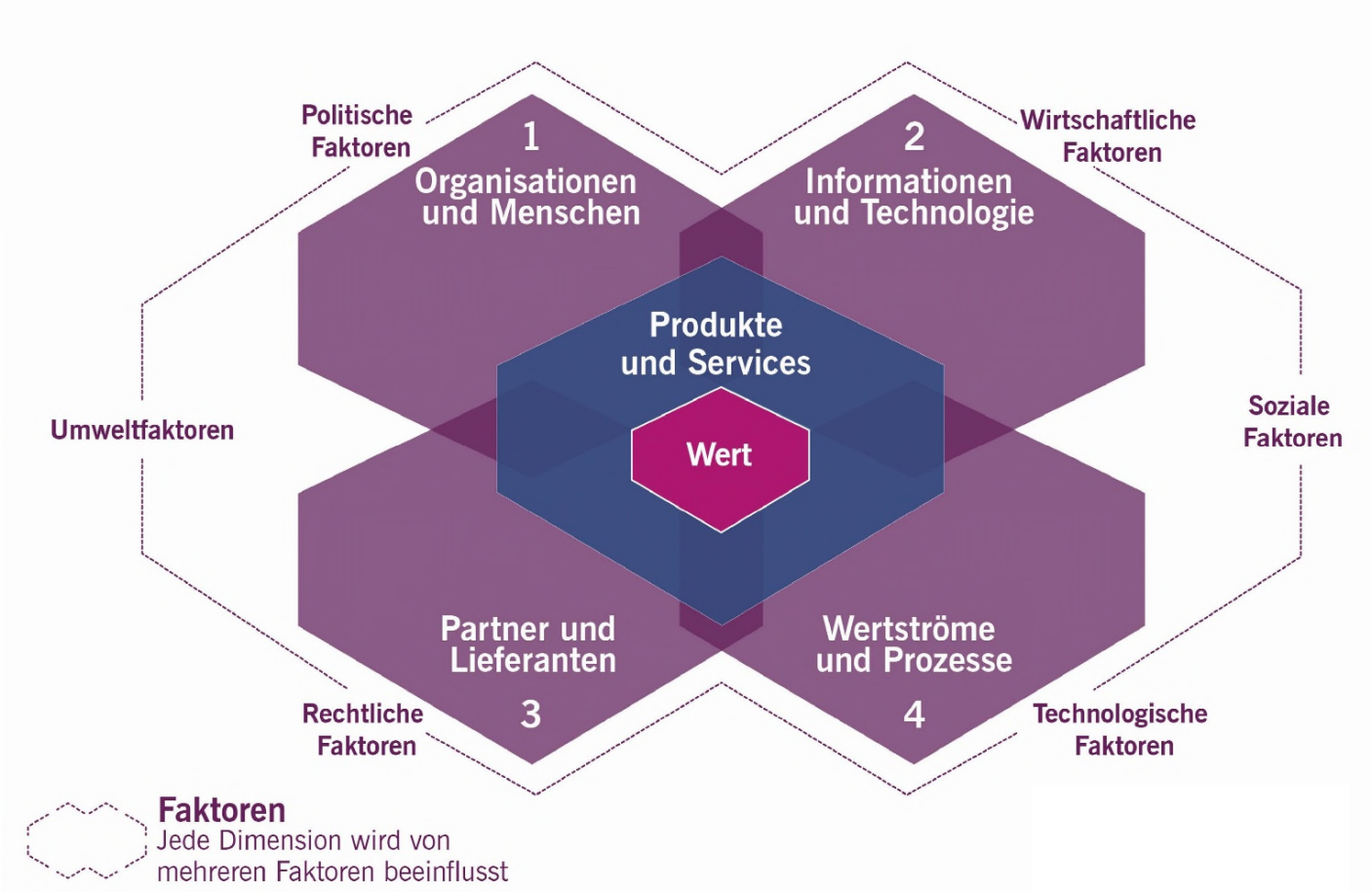
# Das Vier-Dimensionen-Modell



ITIL definiert mit den **Vier Dimensionen** einen ganzhaltigen Ansatz für das Service Management, der die Wertschöpfung für Kunden und andere Stakeholder unterstützt.




Copyright © AXELOS Limited 2019. Alle Rechte vorbehalten. Das Material wird unter Lizenz von AXELOS vervielfältigt.