



Eine Investition in Wissen bringt seit jeher die besten Zinsen.

Benjamin Franklin
Ökonom (1751)

ITIL® 4 Managing Professional Transition

DIE BRÜCKE VOM ITIL EXPERT ZUM ITIL MANAGING PROFESSIONAL

ITIL ist seit Jahrzehnten ein „De-facto-Standard“ und die anerkannte Referenz für die Konzeption, Steuerung und Optimierung aller IT Dienstleistungen. So, wie das Service Management, hat sich auch ITIL weiterentwickelt. Der Fokus von ITIL 4 liegt auf einer durchgehenden Wertschöpfungskette. In diesem Seminar erhalten Experten einen umfassenden Einblick in die ITIL Edition 2019. Sie lernen die Unterschiede zwischen dem LifeCycle Modell und dem Service Value System kennen. Gleichzeitig bereitet Sie das fünftägige Training auf die Zertifizierung zum ITIL 4 Managing Professional vor.

Offizielle Themen gemäß Syllabus des Rechteinhabers (AXELOS):

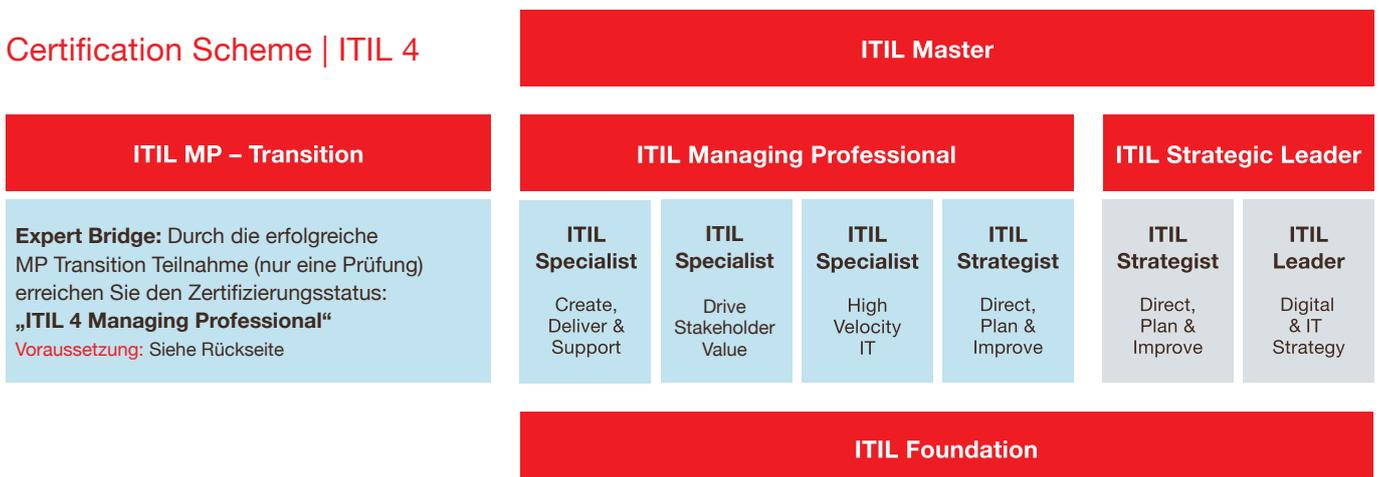
Allgemeine Schlüsselkonzepte

- Die vier Dimensionen
- Das Service Value System
- Die Service Wertschöpfungskette
- Die Management Praktiken

Inhalte der Managing Professional Module

- ITIL Specialist | Create, Deliver & Support
- ITIL Specialist | Drive Stakeholder Value
- ITIL Specialist | High Velocity IT
- ITIL Strategist | Direct, Plan & Improve

Certification Scheme | ITIL 4



Voraussetzungen

Sie sind zertifizierter ITIL Expert (22 Credits), oder Sie haben mindestens 17 Credits nach dem ITIL 3 Qualifizierungsschema erworben. Bedingt durch den offiziellen Stand der Übersetzung durch den Rechteinhaber (AXELOS), sollten Sie in diesem Seminar über gute Kenntnisse der englischen Sprache verfügen (Siehe auch Hinweise zur „Sprache“).

Bei Fragen zu den Voraussetzungen stehen wir Ihnen gerne Verfügung.

Leistungen

Als akkreditierte Trainingsorganisation (ATO) legen wir großen Wert auf die Qualität der Rahmenbedingungen, die zielgerichtetes Lernen ermöglichen und fördern:

- Interaktives und dynamisches Training
- Akkreditierte Unterlagen und hochwertige Arbeitsmittel basierend auf dem aktuellen Syllabus des Rechteinhabers
- Zertifizierte Trainer mit jahrelanger Praxiserfahrung

Hinweise zur Prüfung

- Die Prüfung gemäß Online Proctoring Verfahren
- Dauer 90 Minuten | 40 Multiple-Choice-Fragen
- Sie müssen 28 Fragen (70%) richtig beantworten

Hinweise zur „Sprache“

- Seminar-Ordner: Deutsch | Referenz: Englisch
- Seminar-Sprache: Deutsch | Prüfung: Deutsch

Trademarks & Copyright

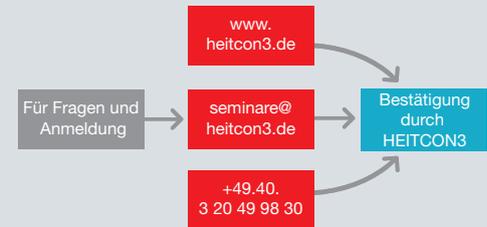
ITIL® are registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo TM is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Termine und Anmeldung

Die offenen Seminartermine entnehmen Sie bitte unserer Website:

www.heitcon3.de/seminare.

Hier können Sie sich direkt anmelden.



Dauer: 5 Tage – von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Preise: Seminar 2.900, – EUR
Prüfung 300, – EUR

Gesamt mit Prüfung 3.200, – EUR
Alle Preise verstehen sich Netto zuzüglich MwSt.



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

HEITCON3 ist als ATO (Akkreditierte Trainingsorganisation) von PEOPLECERT zur Durchführung von ITIL® Seminaren autorisiert.

HEITCON3
ERFOLGSFAKTOR WEITERDENKEN

HEITCON3 GmbH & Co. KG
Angerstraße 42
22087 Hamburg

Fon +49.40.3 20 49 98 30
Fax +49.40.3 20 49 98 49
Mail info@heitcon3.de
Internet www.heitcon3.de

Geschäftsführer
Christian Hackbart

Sitz Hamburg
Registergericht Hamburg
HRA 109640

Komplementärin
HEITCON3 Management GmbH
Registergericht Hamburg
HRB 108155