



Eine Investition in Wissen bringt seit jeher die besten Zinsen.

Benjamin Franklin
Ökonom (1751)

ITIL® 4 Foundation | Online – LIVE – Training

AKKREDITIERTES TRAINING MIT ZERTIFIZIERUNG FÜR IT SERVICE MANAGEMENT



ITIL ist seit Jahrzehnten ein „De-facto-Standard“ und die anerkannte Referenz für die Konzeption, Steuerung und Optimierung aller IT-Dienstleistungen. So, wie das Service Management, hat sich auch ITIL weiterentwickelt. ITIL 4 liefert ein agiles Betriebsmodell mit dem Fokus auf eine durchgehende Wertschöpfungskette. In dem Seminar erhalten Sie einen grundlegenden Einblick in die relevanten Konzepte, Prinzipien, Practices und Rollen.

Offizielle Themen gemäß Syllabus ITIL 4 | Edition 2019

- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Zweck und Komponenten des Service Value Systems
- Aktivitäten der ITIL Wertschöpfungskette
- Zweck und Schlüsselbegriffe ausgewählter ITIL Practices
- Prüfungsvorbereitung

HEITCON3 Download

- Vier Dimensionen
- Service Value System
- Wertschöpfungskette
- Management Practices
- Musterprüfung

Certification Scheme | ITIL 4 | Master

ITIL Managing Professional

ITIL Strategic Leader

ITIL Specialist

Create, Deliver & Support

ITIL Specialist

Drive Stakeholder Value

ITIL Specialist

High Velocity IT

ITIL Strategist

Direct, Plan & Improve

ITIL Strategist

Direct, Plan & Improve

ITIL Leader

Digital & IT Strategy

ITIL Foundation

Vorteile Online – LIVE – Training

- Räumlich unabhängiges Lernen
- Interaktives und motivierendes Lernerlebnis durch LIVE-Trainer
- Seminarunterlagen vorab an Wunschadresse
- Kosten- und Zeitersparnis
- Prüfung wann und wo Sie wollen

Voraussetzungen

- Vorkenntnisse sind für das Seminar nicht erforderlich.
- Alle relevanten Inhalte werden Ihnen im Training vermittelt.

Für das virtuelle Klassenzimmer benötigen Sie

- Einen Computer/Laptop mit WebCam und Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung (Bandbreite ~ Netflix)
- Eine ruhige und zielführende Arbeitsumgebung

Leistungen

Als akkreditierte Trainingsorganisation (ATO) legen wir großen Wert auf die Qualität der Rahmenbedingungen, die zielgerichtetes Lernen ermöglichen und fördern:

- Interaktives und dynamisches Training
- Akkreditierte Unterlagen und hochwertige Arbeitsmittel
- Zertifizierte Trainer mit jahrelanger Praxiserfahrung
- Voucher-Code zur Prüfungsregistrierung bei der PeopleCert

Hinweise zur Prüfung

- Die Prüfung kann online zu Ihrem Wunschtermin abgelegt werden.
- Format: ONLINE, closed-book
- Dauer 60 Minuten | 40 Multiple-Choice-Fragen
- Sie müssen 26 Fragen (65%) richtig beantworten



Dieses Seminar bieten wir zusätzlich als firmeninterne Schulung an.
Sprechen Sie mit uns!
Wir machen Ihnen gern ein Angebot.

Trademarks & Copyright

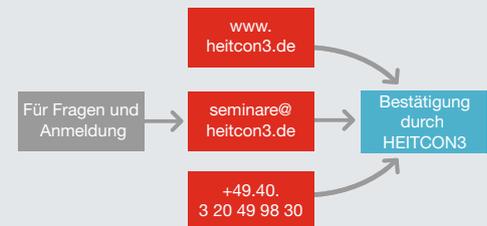
ITIL® are registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Termine und Anmeldung

Die Seminartermine entnehmen Sie bitte unserer Website:

www.heitcon3.de/seminare.

Hier können Sie sich direkt anmelden.



Dauer: 2 Tage

Preise: Seminar 790,— EUR
 Prüfung 390,— EUR

Gesamt mit Prüfung 1.180,— EUR
 Alle Preise verstehen sich Netto zuzüglich MwSt.



HEITCON3 ist als ATO (Akkreditierte Trainingsorganisation) von PEOPLECERT zur Durchführung von ITIL® Seminaren autorisiert.



HEITCON3 GmbH & Co. KG
 Angerstraße 42
 22087 Hamburg

Fon +49.40.3 20 49 98 30
 Fax +49.40.3 20 49 98 49
 Mail info@heitcon3.de
 Internet www.heitcon3.de

Geschäftsführer
 Christian Hackbart

Sitz Hamburg
 Registergericht Hamburg
 HRA 109640

Komplementärin
 HEITCON3 Management GmbH
 Registergericht Hamburg
 HRB 108155